SODYO MANTENIMIENTO S.A.S.

Tecnología Biomédica, Eléctrica y Electrónica

POLÍTICA CORPORATIVA
Código: REG-LEG-003

Razón Social: Soluciones, Diseño y Optimización Mantenimiento S.A.S.

NIT: 901.072.920-8

Documento: Términos y Condiciones del Sitio Web y Servicios

Vigencia: Actualización 2026 - Versión 1.2

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ACEPTACIÓN

El presente documento regula el acceso, navegación y uso del portal web oficial **www.sodyomantenimientosas.com**, de propiedad de **SOLUCIONES, DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN MANTENIMIENTO S.A.S.** (en adelante, *SODYO MANTENIMIENTO S.A.S.*). El acceso al sitio atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena e incondicional de las disposiciones contenidas en este texto.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB

En cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor de Colombia), se informa la identificación del prestador del servicio:

- **Razón Social:** SOLUCIONES, DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN MANTENIMIENTO S.A.S. (Sigla: SODYO MANTENIMIENTO S.A.S.)
- **NIT:** 901.072.920-8
- **Dirección de Notificación Judicial:** TV 70 No. 67 B Sur 80 T 3 AP 1427, Bogotá D.C., Colombia
- **Dirección Comercial Principal:** Carrera 9 # 61 - 60 Off 202, Bogotá D.C.
- **Correo Institucional:** soluciones@sodyomantenimientosas.com | sodyo@hotmail.com

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB Y CARÁCTER INFORMATIVO

La información, especificaciones técnicas, artículos y catálogos de servicios exhibidos en el sitio web tienen carácter únicamente descriptivo e informativo. La navegación en la página web no constituye por sí misma una relación de prestación de servicios técnicos, la cual se formalizará únicamente mediante la aceptación expresa de una cotización, propuesta comercial formal o la firma de un contrato de servicio.

4. COTIZACIONES, CONSULTAS Y OFERTA COMERCIAL

Las solicitudes enviadas a través de los formularios de contacto o botones de cotización no generan una obligación vinculante de ejecución inmediata para SODYO MANTENIMIENTO S.A.S. Toda propuesta económica emitida por la sociedad tendrá una validez explícita e indicará de forma clara el alcance, repuestos, garantía y tiempos de ejecución del servicio.

5. ALCANCE DE LAS GARANTÍAS Y SERVICIOS TÉCNICOS

Los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, diagnóstico, calibración o metrología en tecnología biomédica, eléctrica y electrónica prestados por la empresa se sujetan a las siguientes condiciones básicas:

- **Obligaciones de Medio e Idoneidad:** La empresa garantiza el empleo de personal técnico idóneo, instrumentación calibrada y la aplicación de protocolos normativos vigentes sectoriales (salud e industria).
- **Exclusiones de Garantía:** No estarán cubiertas por garantía las fallas derivadas de fluctuaciones eléctricas externas, indebida operación por parte del usuario, intervención técnica no autorizada por terceros, o desgaste natural de piezas o consumibles no reemplazados en la intervención.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos presentes en el sitio web, incluyendo marcas comerciales, logotipos, lemas, textos, fotografías, diseños, estructuras de navegación y código fuente, son propiedad exclusiva de **SODYO MANTENIMIENTO S.A.S.** o se encuentran debidamente autorizados por sus titulares, protegidos por la legislación colombiana e internacional en materia de derecho de autor y propiedad industrial.

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación no autorizada de cualquier elemento del portal sin la previa autorización por escrito del representante legal de la sociedad.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LEY 1581 DE 2012)

La recolección y tratamiento de datos personales suministrados a través de los formularios del sitio web se rigen estrictamente por la **Política de Tratamiento de Datos Personales** de SODYO MANTENIMIENTO S.A.S. Al interactuar con los formularios, el Usuario autoriza expresamente el uso de sus datos para el trámite de solicitudes, cotizaciones y contacto comercial.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DIGITAL

SODYO MANTENIMIENTO S.A.S. realiza esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad operativa del portal web. No obstante, no se hace responsable por:

- Interrupciones del servicio derivadas de fallas en redes de telecomunicaciones o alojamiento de terceros.
- Infecciones por código malicioso (virus, malware) ocasionadas por la navegación en enlaces externos no gestionados por la empresa.
- Uso inadecuado o interpretación errónea de los contenidos técnicos publicados en el portal.

9. CANAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS (PQR) Y SOLICITUD DE GARANTÍAS

De conformidad con la Ley 1480 de 2011, cualquier consumidor o cliente podrá presentar peticiones, quejas, reclamos o efectividad de la garantía a través del canal oficial:

- **Correo electrónico PQR:** soluciones@sodyomantenimientosas.com
- **Atención Presencial:** TV 70 No. 67 B Sur 80 T 3 AP 1427, Bogotá D.C.
- **Tiempo Legal de Respuesta:** Dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción formal.

10. NORMATIVIDAD APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del uso del portal web o de la interpretación de este documento que no pueda ser resuelta de manera directa mediante arreglo directo o conciliación, será sometida a la jurisdicción de los jueces ordinarios de la ciudad de Bogotá D.C.

Para consultar la normatividad de protección al consumidor y los derechos que le asisten, el Usuario puede visitar el sitio oficial de la Superintendencia de Industria y Comercio: **www.sic.gov.co**.